



手配旅行条件書

個人旅行[みゆう]は、ヨーロッパおよび周辺諸国、アジア、オセアニアを網羅したホテルと、各主要都市でご利用頂ける送迎や観光サービスを提供しています。[みゆう]でお取り扱い致しますのは、ミキ・トラベル・リミテッド(ロンドン)の商品を株式会社ミキ・ツーリストが代理販売する「旅の素材」です。ご契約は手配旅行となり、特別補償・旅程保証は含まれません。以下の契約内容をご確認いただきますようお願いいたします。

必ずお読み下さい

① 表示料金

内容、販売商品、料金、スケジュール等は変更となる場合がありますので、お申し込みの際にご確認ください。また、料金は日本でお支払いの場合の金額です。現地では料金が異なります。販売料金には、手配旅行契約上の旅行業務取扱料金等の手数料を含みません。

手数料

お一人様1,000円(消費税込)の手数料がかかります。3名様以上の場合は、一律3,000円(消費税込)となります。(お申込の件数・泊数にかかわらず、一度のご旅行にかかる手数料です)。ただし、航空券、鉄道チケット、イベントチケット等は、別途取扱手数料がかかります。

② お申し込み

日本出発の7営業日前(土・日・祝日、年末年始は休業)まで受付いたします。別紙お申し込み書にご記入・捺印の上、FAXまたは郵送にてお送りいただくか、インターネット・ホームページ(<http://www.myu-info.jp>)内のお申し込みフォームをご利用ください。

ホテルをお申し込みの際は、第二、第三希望もご記入ください。契約のないホテルは、お取扱いできません。

- パスポートの有効期限をお確かめください。残存有効期間、査証が必要かどうかは、ご旅行先の国によって異なります。必ずご自身で確認願います。
- 外務省海外安全情報 (<http://www.pubanzen.mofa.go.jp>) もご覧ください。
- お申し込みいただくのは手配旅行となり、保険が含まれておりません。不測の事態に備え、加入をおすすめいたします。弊社でも、海外旅行保険をお取り扱いしております。
- 弊社のホテル予約は、航空会社・ホテルチェーン等のマイレージや、ポイントシステムの加算の対象にはなりません。予めご了承ください。

③ 予約確認

予約が取れ次第、Eメール・FAX・郵便等で、予約確認書をお送りいたします。

④ お支払い

すべての予約が完了した時点で、ご入金案内をお送りいたします。期日(日本出発日の7営業日前頃)までにお支払いください。(クレジットカード・銀行振込・ご来店)

⑤ 最終書面(パウチャー・チケット・予約確認書)発行

ご入金確認後、最終書面(パウチャー等)を、メール添付または宅配便にて送付いたします。最終書面・領収書等の海外発送は承っておりません。

⑥ 変更および取消料(日本出発前)

土・日・祝日、年末年始は休業です。休業日にご連絡頂いた場合は、翌営業日の対応になります。

お支払い前

日本出発の7営業日前まで 無料
 日本出発の6営業日前以降 1回につき 3,000円(消費税込)

お支払い後

日本出発の4営業日前まで 1回につき 3,000円(消費税込)
 日本出発の3営業日前以降 全額

お申し込み時、または予約回答時に別途ご案内している場合は、この限りではありません。

- 鉄道・船舶のチケット、一部の宿泊施設等は別途条件が設定されています。
- コンサート、イベントのチケット等、お申し込み後の払い戻しが一切できないものもあります。
- 航空機・その他の交通機関のストライキ、遅延などの理由で宿泊やその他のサービスの提供を受けられなかった場合も当日の取り消し扱いとなります。
- 予約の変更とは、宿泊日・宿泊施設・宿泊者の氏名・部屋の種類の変更・追加を含みます。変更できなかった事由によるキャンセルも取り消し料の対象となります。

ます。

- 見本市・ハイシーズン期間は、予約が確認された時点から全額キャンセルチャージがかかる場合があります。
- ご予約の部屋数によって条件が異なる場合がありますので、ご予約時または予約回答時に条件を再度ご確認ください。

⑦ 予約の変更および取消し(日本出発後)

- 日本出発日以降の変更・取消しは、原則としてできません。日本出発日以降に変更・取消しをされた場合、予約費用の全額を申し受けます。
- お客様の都合により現地で変更する場合には、まず当社現地緊急連絡先にご連絡下さい。変更後の追加料金は、直接ホテル・現地手配会社へお支払いください。請求金額は日本でお支払いされた額とは異なります。
- 現地でのホテルの変更・取消しについて、ホテル側より直接何らかの説明を受けた場合は、ホテル発行の証明書、またはホテルの担当者の名前を、当社の宿泊予約日終了後2週間以内にお知らせ下さい。当社より確認の上、対応させていただきます。

⑧ 当社の責任

- 株式会社ミキ・ツーリスト(当社)は、宿泊機関、交通機関のサービスの提供に関し、代理・媒介または取り次ぐものであり、当社自身はこれらサービスの直接の提供者ではありません。当社は、宿泊機関、交通機関およびこれらの従業員など第三者の故意、または過失による損害に対して一切の責任を負うものではありません。
- 当社は、宿泊機関・交通機関の予約取り消し・満室・満席、その他手荷物・現金・貴重品・重要書類等の紛失・盗難、天変地異、ストライキ、暴動、戦争、官公署の命令、疫病、食中毒、運送機関の遅延・不通・道路渋滞・通行規制あるいはその他の事由による損害・追加料金に対し、一切の責任を負うものではありません。
- 当社は、当社が必要と判断した場合、宿泊機関・交通機関のサービスを変更・取り消しをする権利を有します。

⑨ 個人情報の取扱いに関して

- 当社は、商品のお申し込みの際などに、お客さまについての個人情報をお預かり致します。
- ご提供いただいた個人情報に関しては、以下の原則に則し、取扱いに細心の注意をもって管理いたします。問い合わせ先など詳しい内容については、当社ホームページにてご覧いただけます。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまにお申し込みいただいた宿泊・運送機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、宿泊・運送機関等のサービス提供者以外の第三者に提供いたしません。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、法令及び当社プライバシーポリシーに基づいて厳重に管理いたします。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまご本人のお求めに応じて、開示・訂正・利用停止・消去をいたします。

観光庁長官登録旅行業1100号 日本旅行業協会(JATA)正会員
総合旅行業務取扱管理者: 山本寛

株式会社 ミキ・ツーリスト

[みゆう]インフォメーション・センター

〒105-0013 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル1階
TEL 03-5404-8811 FAX 03-5404-6681
<http://www.myu-info.jp>