

## 鉄道パス、鉄道チケットのお取扱について（鉄道用手配旅行条件書）

### 鉄道手配料・送料

販売料金には、取扱手数料が含まれています。送料は、1グループにつき700円です。チケット・パスは指定の住所に宅配便にてお届けいたします。海外発送は承っておりません。

### 手配の流れ

- ①お申し込み 日本出発の、7営業日前まで（土・日・祝日、年末年始は休業）にお申し込み下さい。日本出発より6営業日前以降のお申し込みは、お一人様につき1,000円（消費税込）の追加料金が必要です。別紙お申込書をFAXまたは郵送でお送り頂くか、ホームページ内のお申込フォームをご利用下さい。空席状況の問い合わせのみはできません。お申込書受取後に手配を開始致します。
- ②内容確認 手配完了次第、FAX・Eメール・郵便等で、予約確認書をお送り致します。
- ③お支払い 予約確認書と一緒に、ご入金案内をお送り致します。指定の期日までにお支払い下さい。（クレジットカード・銀行振込・ご来店）
- ④発券・発送 ご入金確認後、発券し、宅配便（貴重品扱い・手渡し）等でお送り致します。チケット、領収書等の海外発送は承っておりません。

### 列車の種類・料金タイプ

鉄道チケットには、パス（日数で選ぶ乗降自由切符）、区間乗車券、座席（寝台）指定料、乗車券・指定席券が一つになった包括運賃があります。

- A パス（日数で選ぶ乗降自由切符）:ユーレイルパス、二ヶ国パス、国別パス等。ヴァリデーは1枚500円にて承ります。
- B プレミアトレイン（乗車券と指定席券がセットになった包括運賃の列車）:ユーロスター、タリス、TGV、寝台列車等。
- C ノンプレミアトレイン（区間乗車券と指定席券が別々の列車）:IC、EC、ICE等。氷河特急等は指定席予約必須です。

### 変更・キャンセル料

\*紛失・盗難等による再発行はできません。チケット券面に明記されている条件とは異なります。

#### A パス

未使用の場合に限り、料金の15%（料金の15%が2,000円以下の場合は2,000円）。返金可能な期限は種類によって異なりますので、パスと一緒に発行する案内書をご覧ください。一部お取り扱い条件が異なるものがあります。ヴァリデー後は返金不可。

#### B プレミアトレイン（乗車券と指定席券がセットになった包括運賃の列車）

お申込後は、変更・キャンセルできません。予約確定後、すぐにお支払い下さい。ご希望の時間でお取りできなかった場合は、代案をお知らせ致します。その場合は、代案をご了承頂いた時点から変更・キャンセル不可となります。お客様から代案が明示されており、それでお取りできた場合も、変更・キャンセルできません。

#### C ノンプレミアトレイン（区間乗車券と指定席券が別々の列車）

お支払い（発券）前の変更・キャンセルは、無料です。

お支払い（発券）後の変更・キャンセルは、下記のようなキャンセル料がかかります。

区間乗車券 *チケットをお返し頂く場合のみご返金可能です。	指定席・寝台予約
お返し頂くチケットが当社に届くのが 日本出発5日（土・日・祝除く）前まで:料金の15%（2,000円以下の場合は、2,000円）。 日本出発5日（土・日・祝除く）前以後:100%（返金不可）。ただし、ストライキ等の不可抗力による場合は、不乗証明があれば、料金の15%（2,000円以下の場合は、2,000円）。	100%（返金不可）。 日本出発前・未使用でも返金できません。

### 当社の責任

- 株式会社ミキ・ツーリスト（当社）は、宿泊機関、交通機関のサービスの提供に関し、代理・媒介または取り次ぐものであり、当社自身はこれらサービスの直接の提供者ではありません。当社は、宿泊機関、交通機関およびこれらの従業員など第三者の故意、または過失による損害に対して一切の責任を負うものではありません。
- 当社は、宿泊機関・交通機関の予約取り消し・満室・満席、その他手荷物・現金・貴重品・重要書類等の紛失・盗難、天変地異、ストライキ、暴動、戦争、官公署の命令、疫病、食中毒、運送機関の遅延・不通・道路渋滞・通行規制あるいはその他の事由による損害・追加料金に対し、一切の責任を負うものではありません。
- 当社は、当社が必要と判断した場合、宿泊機関・交通機関のサービスを変更・取り消しをする権利を有します。

### 個人情報の取扱に関して

当社は、商品のお申し込みの際などに、お客さまについての個人情報をお預かり致します。ご提供いただいた個人情報に関しては、以下の原則に則し、取扱に細心の注意をもって管理いたします。問い合わせ先など詳しい内容については、当社ホームページにてご覧いただけます。

- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまにお申し込みいただいた宿泊・運送機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、宿泊・運送機関等のサービス提供者及びパンフレット類発送手続業者以外の第三者に提供いたしません。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、法令及び当社プライバシーポリシーに基づいて厳重に管理いたします。
- お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまご本人のお求めに応じて、開示・訂正・利用停止・消去をいたします。

観光庁長官登録旅行業 1100号 日本旅行業協会(JATA)正会員 総合旅行業務取扱管理者:山本寛

**(株)ミキ・ツーリスト [みゆう]インフォメーション・センター**

〒105-0013 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル1階

TEL 03-5404-8811 FAX 03-5404-6681 <http://www.myu-info.jp>