



鉄道パス、鉄道チケットのお取扱について（手配旅行条件書）

鉄道手配料

お申し込み内容・件数にかかわらず、鉄道手配料として、お一人様につき 1,050 円(消費税込)がかかります(例:5名様の場合、消費税込5,250円)。鉄道手配料は、ホテル・観光バス等の手配手数料(お一人様1,050円、3名様以上一律3,150円)とは別に必要です。

手配の流れ

- ①お申し込み 日本出発の、土・日・祝日を除く7日前までにお申し込み下さい。日本出発より6営業日前以降のお申し込みは、お一人様につき1,050円(消費税込)の追加料金が必要です。別紙お申込書をFAXまたは郵送でお送り頂くか、ホームページ内のお申込フォームをご利用下さい。料金は、月替わりのレートで日本円に換算しています。お申込時の料金が適用されます。空席状況の問い合わせのみはできません。お申込書受取後に手配を開始致します。
②内容確認 手配完了次第、FAX・Eメール・郵便等で、予約確認書をお送り致します。
③お支払い 予約確認書と一緒に、ご入金案内をお送り致します。指定の期日までにお支払い下さい。(クレジットカード、銀行振込、ご来店現金・クレジットカード精算)
④発券・発送 ご入金確認後、発券し、宅配便(貴重品扱い・手渡し)等でお送り致します。通常は送料無料ですが、配達日・時間帯指定の場合には、500円の指定料がかかります。チケット、領収書等の海外発送は承っておりません。

列車の種類・料金タイプ

鉄道チケットには、パス(日数で選ぶ乗降自由切符)、区間乗車券、座席(寝台)指定料、乗車券・指定席券が一つになった包括運賃があります。

- A パス(日数で選ぶ乗降自由切符):ユーレイルパス、二ヶ国パス、国別パス等。無料でヴァリデーションを承ります。
B プレミアトレイン(乗車券と指定席券がセットになった包括運賃の列車):ユーロスター、タリス、TGV、寝台列車等。
C ノンプレミアトレイン(区間乗車券と指定席券が別々の列車):IC、EC、ICE等。氷河特急等は指定席予約必須です。

変更・キャンセル料

\*紛失・盗難等による再発行はできません。チケット券面に明記されている条件とは異なります。

A パス

ヴァリデーション後は返金不可。未使用の場合に限り、料金の15%(料金の15%が2,000円以下の場合は、2,000円)。返金可能な期限は種類によって異なりますので、パスと一緒に渡す案内書をご覧ください。ノルウェーコンビネーションツアー(フィヨルドツアー)はお取り扱い条件が異なります。変更・キャンセル料については、お問い合わせ下さい。

B プレミアトレイン(乗車券と指定席券がセットになった包括運賃の列車)

お申込後は、変更・キャンセルできません。予約確定後、すぐにお支払い下さい。ご希望の時間でお取りできなかった場合は、代案をお知らせ致します。その場合は、代案をご了承頂いた時点から変更・キャンセル不可となります。お客様から代案が明示されており、それでお取りできた場合も、変更・キャンセルできません。

C ノンプレミアトレイン(区間乗車券と指定席券が別々の列車)

お支払い(発券)前の変更・キャンセルは、無料です。

お支払い(発券)後の変更・キャンセルは、下記のようなキャンセル料がかかります。

Table with 2 columns: 区間乗車券 \* チケットをお返し頂く場合のみご返金可能です。 and 指定席・寝台予約. It details refund conditions for round-trip tickets and reserved seats.

当社の責任

- 株式会社ミキ・ツーリスト(当社)は、宿泊機関、交通機関のサービスの提供に関し、代理・媒介または取り次ぐものであり、当社自身はこれらサービスの直接の提供者ではありません。
■ 当社は、宿泊機関・交通機関の予約取り消し・満室・満席、その他手荷物・現金・貴重品・重要書類等の紛失・盗難、天変地異、ストライキ、暴動、戦争、官公署の命令、疫病、食中毒、運送機関の遅延・不通・道路渋滞・通行規制あるいはその他の事由による損害・追加料金に対し、一切の責任を負うものではありません。
■ 当社は、当社が必要と判断した場合、宿泊機関・交通機関のサービスを変更・取り消しをする権利を有します。

個人情報の取扱に関して

- 当社は、商品のお申し込みの際などに、お客さまについての個人情報をお預かり致します。ご提供いただいた個人情報に関しては、以下の原則に則し、取扱に細心の注意をもって管理いたします。
● お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまにお申し込みいただいた宿泊・運送機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。
● お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、宿泊・運送機関等のサービス提供者及びパンフレット類発送手続業者以外の第三者に提供いたしません。
● お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、法令及び当社プライバシーポリシーに基づいて厳重に管理いたします。
● お申し込みにあたってご提供いただいた個人情報は、お客さまご本人のお求めに応じて、開示・訂正・利用停止・消去をいたします。

観光庁長官登録旅行業 1100 号 日本旅行業協会(JATA)正会員 総合旅行業務取扱管理者:山本寛
(株)ミキ・ツーリスト [みゆう]インフォメーション・センター
〒105-0013 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル1階
TEL 03-5404-8811 FAX 03-5404-6681 http://www.myu-info.jp